

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI DISEMBER 2022

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN			
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMA DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPERNA	14 HARI	927	927	0	100.00%	-	-			
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMA DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPERNA	10 HARI	427	427	0	100.00%	-	MINTA PEMOHON UNTUK MERUJUK PANDUIK PENGGUNA			
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	493	493	0	100.00%	-	-			
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	176	176	47	73.30%	TEMPOH PEMBAHARUAN LESEN PERNIAGAAN BAGI TAHUN 2022	-			
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAIRUANG NIAGA	30 HARI	28	28	0	100.00%					
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	5	5	0	100.00%	-	-			
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK/PEMBERMIKILAN SEMULA	28 HARI	19	19	0	100.00%					
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	7 HARI	3	3	0	100.00%					
KAWALAN BANGUNAN (KKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	33	33	0	100.00%	6 dalam proses	-			
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	29	23	0	100.00%					
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	10	9	1	88.89%					
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	6	6	0	100.00%					
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	LANJUT PROSES (PERMIT SEMENTARA/ LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	8	8	0	100.00%	-	-			
	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :										
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :										
	i) KECIL	42-98 HARI	0	0	-	-			Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan Disember (4 Julus, 1 TOLAK)	-	
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	0	5	-	0.00%					
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				-					
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI				-					
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN										
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI				-			-		
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI				-			-		
E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :											
i) KECIL	42-98 HARI	0	-	-	-	Permohonan selesai merupakan permohonan sebelum bulan Disember (8 Julus)	-				
ii) SEDERHANA	57-99 HARI	0	8	-	0.00%						
iii) BESAR : JENIS A	300 HARI				-						
iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI				-						
MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	-	100.00%	-	-				