

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN SEPTEMBER 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	323	323	0	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPHH)	PERMOHONAN PINDAH MLIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	ONLINE: 409	ONLINE: 344	ONLINE: 65	100.00%	SALINAN DOKUMEN TIDAK DISAHKAN	BAYARAN PROSES DITURUNKAN DRP RM30.00 KPD RM15.00	
			MANUAL: 216	MANUAL: 233	MANUAL: 17	100.00%			
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	367	367	0	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/NIKLAN	1 HARI	134	134	104	22.39%	PERMOHONAN DIBUAT MELALUI TELIJUANJUI PKP3	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWaan GERAJIRUANG NIAGA	30 HARI	0	0	0	0.00%	TIADA KLAN GERAI DIKLANKANG SEPANJANG TEMPOH PKP	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	12	12	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	16	16	0	100.00%			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGSAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	3	3	0	100.00%			
KAWALAN BANGUNAN (KJB)	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDAMAN JENIS TERES	3 HARI	29	26	7	65.50%	60% ANGGOTA BERTUGAS SAHAJA	-	
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	19	17	4	68.40%	60% ANGGOTA BERTUGAS SAHAJA		
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	8	6	0	100.00%	2 DALAM PROSES		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	4	4	0	100.00%	-		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	0	0	0	0.00%	TIADA PERMOHONAN		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			0.00%	-	-	
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	6	3 (permohonan lepas)	0	0.00%	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum ini	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	-			0.00%	-	-	
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	-			0.00%	-	-	
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	1	3 (permohonan lepas)	-	0.00%	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum ini	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	MENYELARAS DAN MENGURUSSETIKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	2	0	100.00%	-	-	