

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN OGOS 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	265	265	0	100.00%	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	ONLINE=111, MANUAL = 65	ONLINE=111, MANUAL = 65	0	100.00%	PKP	MENGHANTAR FLYERS PEMBERITAHUAN KEPADA ORANG AYAM DAN PESUGAM TENTANG PERMOHONAN PINDAH MILIK NAMA SECARA ONLINE
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	215	215	0	100.00%	-	-
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNAGIAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNAGIAAN/IKLAN	1 HARI	48	48	24	50.00%	PERMOHONAN DIBUAT MELALUI TEMUJANJI PKP3	-
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAU/RUANG NIAGA	30 HARI	0	0	0	0.00%	TIADA IKLAN GERAI DIKLANKAN SEPANJANG TEMPOH PKP	-
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	0	0	0	0.00%	Tiada permohonan dibuat kerana PKP	-
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	0	0	0	0.00%		-
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESAHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	3	3	0	100.00%	-	-
KAWALAN BANGUNAN (KB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	12	8	8	0.00%	TEMPOH PKP-ANGGOTA BERTUGAS MENGIKUT JADUAL	-
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	21	8	0	38.00%		
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	1	0	0	0.00%		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	21	21	0	100.00%		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	0	0	0	0.00%		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :							
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :							
	i) KECIL	42-98 HARI	0	0	0	0.00%		-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	3	7	0	0.00%	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum ini	Belum mencapai tempoh piagam
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	0	0	0	0.00%		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	0	0	0	0.00%		
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	0	0	0	0.00%		-
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	0	0	0	0.00%		
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	0	0	0	0.00%		
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :							
	i) KECIL	42-98 HARI	0	0	0	0.00%		-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	0	6	0	0.00%	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum ini	Belum mencapai tempoh piagam
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	0	0	0	0.00%		
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	0	0	0	0.00%		
	MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	1	1	1	50.00%	Mesyuarat diadakan sekali kerana terdapat arahan kuantitatif selepas mesyuarat OSC Bil 10/2021	-