

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN JUN 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL. DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	243	243	0	100.00%	0	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	2	2	0	100.00%	PKP – KURANG PERMOHONAN PINDAHMILIK NAMA	-	
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	182	114	68	100.00%	0	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	8	8	5	37.50%	PERMOHONAN DIBUAT MELALUI TELMULANJI (PKP 3.0)	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	0	0	0	0	TIADA IKLAN GERAI DIKLANKAN KERANA PKP	-	
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	2	2	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	0	0	0	0	TIADA PERMOHONAN (PKP 3.0)		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	0	0	0	0			
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	0	0	0	0	TIADA PERMOHONAN (PKP 3.0)	-	
	MEMPROSES PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	0	0	0	0			
	MEMPROSES PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	0	0	0	0			
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	0	0	0	0			
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	0	0	0	0			
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	0	0	0	0	-	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum bulan Jun	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	2	6	0	0			
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	0	0	0	0			
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	0	0	0	0			
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI	0	0	0	0	-		
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	0	0	0	0			
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	0	0	0	0			
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI	0	0	0	0	-	Permohonan yang lulus adalah permohonan diterima sebelum bulan Jun	-
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	3	2	0	0			
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	0	0	0	0			
iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	0	0	0	0				
MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI (2 kali sebulan)	2	2	0	100%	-		-	