

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI BULAN MEI 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN		
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	239	239	0	100.00%	-	-		
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMIS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	163	151	12	100.00%	PKP – 12/5/2021	TIADA LOCKDOWN- KERJA BOLEH CAPAI TAHAP MAKSIMA		
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	254	254	0	100.00%	-	-		
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	134	134	1	99.26	DOKUMEN TIDAK LENGKAP	SEMAKAN SECARA TELITI DI KAUNTER TERIMAAN		
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAN GERAI/RUANG NIAGA	30 HARI	8	8	0	100	-	-		
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	-	-	-	0.00%	-	-		
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	2	2	0	100.00%	-	-		
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	2	2	0	100.00%	-	-		
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	14	14	0	100	-	PKP 12.5.2021 – 7.6.2021		
	PEMROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	13	11	0	84.62	2 permohonan dalam proses	PKP 12.5.2021 – 7.6.2021		
	PEMROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	1	1	0	100	-	PKP 12.5.2021 – 7.6.2021		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	1	1	0	100	-	PKP 12.5.2021 – 7.6.2021		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAIKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	12	2	10	16.67	10 Permohonan dalam proses	PKP 12.5.2021 – 7.6.2021		
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :									
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :									
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-	Tiada permohonan mendapat kelulusan pada bulan Mei kerana Mesyuarat OSC tidak dapat bersidang	-		
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	4	-	-	-				
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-				
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-				
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN									
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI	-	-	-	-				
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI	-	-	-	-				
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :									
	i) KECIL	42-98 HARI	-	-	-	-				
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	7	-	-	-				
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI	-	-	-	-				
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI	-	-	-	-				
MENYELARAS DAN MENGURUSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	0	-	-	-	Tiada mesyuarat OSC diadakan pada bulan Mei. Terdapat arahan PKP dan jadual Datuk Bandar yang padat			-	

