

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI NOVEMBER 2021

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEPOH	BIL. PERMOHONAN TERIMA	BIL. PERMOHONAN SELESAI	BIL. TIDAK MENGIKUT PIAGAM	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	PUNCA TIDAK CAPAI PIAGAM	PENAMBAHBAIKAN	
KEWANGAN (JW)	PEMBAYARAN BIL DAN TUNTUTAN DISELESAIKAN DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	14 HARI	361	361	-	100.00%	-	-	
PENILAIAN DAN PENGURUSAN HARTA (JPH)	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA PREMS DARI TARIKH TERIMAAN DOKUMEN YANG LENGKAP DAN SEMPURNA	10 HARI	ONLINE: 770	ONLINE: 550	ONLINE: 220	100.00%	SALINAN DOKUMEN TIDAK DISAHKAN	-	
			MANUAL: 121	MANUAL: 109	MANUAL: 12	100.00%			
PENGURUSAN KORPORAT DAN KOMUNITI (JPKK)	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	376	376	0	100.00%	-	-	
PELESENAN DAN PEMBANGUNAN PERNIAGAAN (JLP)	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PERNIAGAAN/IKLAN	1 HARI	199	199	44	77.89%	PERMOHONAN DIBUAT MELALUI TJANJJI	-	
	MEMPROSES PERMOHONAN PENYEWAAAN GERAIRUANG NIAGA	30 HARI	28	28	0	100.00%			
PERANCANG (JP)	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG (BORANG A1)	14 HARI	8	8	0	100.00%	-	-	
	ULASAN TEKNIKAL UNTUK PERMOHONAN TUKAR SYARAT TANAH, PECAH SEMPADAN, PECAH BAHAGIAN, PENYATUAN TANAH DAN PENYERAHAN BALIK PEMBERMILIKAN SEMULA	28 HARI	10	10	0	100.00%			
	KELULUSAN KEBENARAN MERANCANG (PENGESEHAN PELAN DAN SYARAT SURAT KELULUSAN BORANG C1)	14 HARI	3	3	0	100.00%			
KAWALAN BANGUNAN (JKB)	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI KEDIAMAN JENIS TERES	3 HARI	45	44	0	97.78%	1 dalam proses	-	
	MEMPROSESAN PELAN TAMBAHAN & UBAHSUAI BANGUNAN BIASA	14 HARI	22	21	0	95.45%	1 dalam proses		
	MEMPROSESAN PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	3	0	50.00%	3 dalam proses		
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN & KOMERSIL	14 HARI	6	6	0	100.00%	-		
	LAIN-LAIN PROSES (PERMIT SEMENTARA / LANJUT TEMPOH / PELAN PINDAAN / TUKAR SYARAT BANGUNAN / KELULUSAN MEMBAKI / SOKONGAN LESEN UNTUK KAWASAN KONSERVASI)	21 HARI	0	0	0	0.00%	-	-	
UNIT PUSAT SETEMPAT (OSC)	MENERIMA DAN MEMPROSES SEMUA PERMOHONAN CADANGAN PEMAJUAN YANG DITERIMA DAN DISELESAIKAN SEHINGGA MENDAPAT KEPUTUSAN JAWATANKUASA OSC MENGIKUT TEMPOH YANG TELAH DITETAPKAN :								
	A) PERMOHONAN KEBENARAN MERANCANG :								
	i) KECIL	42-98 HARI	1	1	-	0.00%	Permohonan yang diluluskan adalah permohonan dari bulan-bulan sebelumnya	Belum mencapai tempoh piagam	
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	6	6	-	0.00%	Permohonan yang diluluskan adalah permohonan dari bulan-bulan sebelumnya	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI							
	B) PERMOHONAN PELAN BANGUNAN	50-92 HARI				0.00%			
	C) PERMOHONAN PELAN JALAN DAN PARIT	50-92 HARI							
	D) PERMOHONAN PELAN LANDSKAP	42-98 HARI							
	E) PERMOHONAN SERENTAK (KOMBINASI PERMOHONAN) :								
	i) KECIL	42-98 HARI				0.00%			
	ii) SEDERHANA	57-99 HARI	1	2	-	0.00%	Permohonan yang diluluskan adalah permohonan dari bulan-bulan sebelumnya	Belum mencapai tempoh piagam	
	iii) BESAR : JENIS A	300 HARI							
	iv) BESAR : JENIS B	71-115 HARI				0.00%			
		MENYELARAS DAN MENGURUSSETIAKAN MESYUARAT JAWATANKUASA PUSAT SETEMPAT (OSC) DALAM TEMPOH SETAHUN	24 KALI	2	1	-	50.00%	Mesyuarat hanya dapat bersidang sekali sahaja pada bulan Nov kerana kekangan jadual Datuk Bandar yang padat	