

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JULAI 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	154	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	9	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	46	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	35	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	7	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	5	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	4	100.00%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	235	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	306	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI OGOS 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	57	57.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	7	100.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	36	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	38	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	15	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	8	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	7	100.00%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	302	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	323	100.00%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI SEPTEMBER 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	166	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	12	91.66%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	32	100.00%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	35	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	11	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	8	100.00%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	5	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	7	100.00%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	1 HARI	189	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	408	100.00%	