

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JANUARI 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	166	100.00%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	7	28.57%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	34	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	32	100.00%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	19	100.00%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	3	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	1	100%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	2	100	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	141	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	256	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI FEBRUARI 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	136	100%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	12	91.66%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	32	10000%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	35	100%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	11	81.8	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	8	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	6	16.66	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	9	100%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	67%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	138	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	212	100%	

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MAC 2017

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN	1 HARI	74	100%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	7	100%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	46	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	35	100%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	6	100%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	7	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100%	
	PELAN KERJA TANAH	5 HARI	6	33%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	3	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	145	100%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	404	100%	