

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI APRIL 2016**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	14 HARI	166	83.73%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	11	81.81%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	32	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	26	92.31%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	24	95.83%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	2	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	1	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	11	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	138	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	497	100%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI MEI 2016**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	14 HARI	120	90.83%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	10	80.00%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	45	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	33	93.94%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	9	100%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI			
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	7	85.71%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	2	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	6	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	145	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	407	100%	

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MBMB BAGI JUN 2016**

JABATAN	PERKHIDMATAN	TEMPOH	BIL. PERMOHONAN	% SELESAI MENGIKUT PIAGAM	CATATAN
PELESENAN	MEMPROSES PERMOHONAN LESEN PREMIS PERNIAGAAN (TIDAK BERISIKO TINGGI)	14 HARI	116	93.97%	
PERANCANG	ULASAN PELAN PECAH SEMPADAN	28 HARI	8	87.50%	
KAWALAN BANGUNAN	PELAN SAMBUNGAN DAN UBAHSUAI RUMAH TERES	24 JAM	29	100%	
	PELAN SAMBUNGAN BANGUNAN BIASA	14 HARI	32	100%	
	PELAN BANGUNAN SESEBUAH	21 HARI	12	83.33%	
	ULASAN PELAN PROJEK PERUMAHAN DAN KOMERSIL	14 HARI	1	100%	
KEJURUTERAAN & ALAM SEKITAR	PELAN LAMPU AWAM	14 HARI	3	100.00%	
	PELAN JALAN DAN PARIT	60 HARI	3	100.00%	
PENGINDAHAN BANDAR	PELAN LANDSKAP	5 HARI	2	100%	
KHIDMAT PELANGGAN	MAKLUM BALAS ADUAN PELANGGAN	2 HARI	99	100.00%	
PENILAIAN	PERMOHONAN PINDAH MILIK / TUKAR NAMA	10 HARI	540	100%	