

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA II/ 2015

OKTOBER 2015

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	102	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	2	100
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	5	100
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	11	100
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	8	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	504	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	2	0
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	1	0
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	Tiada permohonan	
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	295	100
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	7	100
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	34	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	28	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	18	94.4
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	5	100
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	28	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	-	-
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	8	100
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	5	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	255	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	18	100
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	9	100
JUMLAH				90.21

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA II/ 2015

NOVEMBER 2015

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	132	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	2	100
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	4	100
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	15	96.67
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	8	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	603	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	3	100
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	1	100
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	Tiada permohonan	
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	295	100
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	7	100
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	34	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	28	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	20	90
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	5	100
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	28	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	12	100
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	7	85.7
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	5	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	255	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	18	100
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	9	100
JUMLAH				98.74

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

FASA II/ 2015

DISEMBER 2015

Jabatan	Prosedur	Tempoh Piagam	Bilangan Permohonan	Prestasi sebenar mengikut piagam (%)
JKP	Pembekalan Stok Peralatan Pejabat	1 hari	98	100
	Pencegahan Penyelenggaraan Komputer	4 hari	24	100
JK	Pelan Kerja Tanah	5 hari	2	100
	Kelulusan Pelan Jalan dan Parit	60 hari	4	100
	Kelulusan Permohonan Lampu Awam	14 hari	18	94.4
	Pemprosesan Bayaran Projek Pembangunan	30 hari	8	100
	Pengendalian Aduan Lampu Awam	2 hari	Tiada permohonan	
JPH	Memproses Permohonan Pindah Milik/ Tukar Nama	10 hari	603	100
JP	Ulasan Teknikal Secara Dasar Dengan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	2	100
	Kelulusan Tukar Syarat, Pecah Sempadan dan Penyatuan Tanah	28 hari	2	100
	Kelulusan Pelan Tatatur	28 hari	Tiada permohonan	
JL	Memproses Lesen Premis Perniagaan Berisiko Tinggi	14 hari	295	100
	Memproses Lesen Premis Perniagaan Tidak Berisiko Tinggi	1 hari	7	100
	Kawalan Vektor Melalui Aduan Pelanggan	2 hari	34	100
	Kawalan Vektor Secara Berjadual	1 hari	28	100
JU	Penguatkuasaan ke atas Lesen Permis yang Ditolak	2 hari	20	90
JPB	Pemprosesan Kelulusan Pelan Landskap	5 hari	5	100
JKB	Kelulusan Pelan Tambahan, Sambungan dan Ubahsuai Bangunan Kediaman Jenis Teres (Kelulusan Segera)	1 hari	28	100
	Kelulusan Pelan Tambahan dan Ubahsuai Bangunan	14 hari	-	-
	Kelulusan Pelan Bangunan Sesebuah	21 hari	7	71.42
	Ulasan Pelan Projek Perumahan dan Komersial	14 hari	5	100
JPKP	Pengendalian Aduan Pelanggan Berkaitan Perkhidmatan	2 hari	255	100
	Proses Permohonan Penyewaan Gerai	30 hari	18	100
JIKL	Pengendalian Penyelenggaraan Jalan (Secara Dalaman)	4 hari	9	100
JUMLAH				97.90